

【重要事項説明】

- 保証/修理規定、修理/交換料金に事前にご同意を頂く必要がございます。 ご同意いただけない場合は未修理にて送料着払いでのご返却となります。 予めご了承ください。
- 修理センターで修理/交換を行う際、端末の初期化を行います。 本体メモリーは消去されます。 連絡先等データのバックアップをお願いします。 修理/交換に関するデータの紛失に対し、弊社では責任を負いかねます。
- SIM カード、メモリーカードは修理センターに発送しないようお願いします。 配送いただいた場合の紛失、破損は弊社では一切責任を負いません。
- 修理期間中の月々の通信料金はいかなる理由でもお客様負担となります。 弊社では一切の負担を致しません。
- ケース、フィルム、ストラップ、シール等の装飾物は取外してからご送付ください。 取外されなかった場合、修理に際してこれらの原状回復および代替品のご提供はできません。
- 本修理/交換の際、交換した部品、交換前の端末は返却いたしません。
- お送りいただきました商品の修理又は交換の選択は、修理センターが商品の状況を確認の上判断させていただきます。 予めご了承ください。
- 貸出機はございません。
- 輸送中の破損を防止するため、なるべくご購入時の個装箱をご利用の上配送ください。 個装箱が無い場合、製品をエアキャップ等で包み、緩衝剤と一緒に詰めて配送ください。
- 輸送途中の製品破損については、弊社では一切責任を負いません。
- 修理/交換が終了した商品はすみやかにお客様にご配送致します。 商品の受け取りがされず修理センターに返送された商品は 90 日間保管を行います。 90 日以上お客様とご連絡が取れない、又はお引き取りがない等の事情により製品のご返却ができない場合、お客様の商品を処分致します。 廃棄済の商品に対しては、いかなる理由でも返却、損害補填は致しません。
- お預かりしたお客様の個人情報、弊社の個人情報保護方針に基づき適切に運用をいたします。
- お客様へのご連絡は【terrapuli@terra.com.co.jp】よりご連絡いたします。
- 保証/修理規定、修理/交換費用、送料は弊社の判断で変更されることがあります。

修理品送付先：

un. mode 修理センター(住本製作所)

〒675-1325

兵庫県小野市檜山町大崎 1455

(修理状況のお問い合わせは「terrapuli@terra.com.co.jp」までお願い致します。修理センターではお電話でのご対応は致しかねます。)